

г. Томск

15.10.2020 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 06.02.2020 года № р22 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2020 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «КТО».

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальных услуг;
- 3) анализ результатов выполнения услуг на основании индикаторов качества услуг.

Проверка проведена в присутствии заместителя директора по общим вопросам МАУ «ДК «КТО» В.Н. Бетенекова.

Проверкой установлено:

1. В целях соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуги в МАУ «ДК «КТО», в ДК «Настроение» располагаются информационные стенды, содержащие:
  - сведения об учреждении, его месте нахождения, режиме работы;
  - копия Устава МАУ «ДК «КТО»;
  - перечень услуг, предоставляемых МАУ «ДК «КТО» бесплатно;
  - утверждённый перечень платных услуг с указанием их стоимости;
  - условия предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
  - график работы клубных формирований и специалистов;
  - информация о предстоящих и о проведённых мероприятиях выставляется на сайте;
  - сведения о руководителе учреждения и учредителе.

Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска, на сайте МАУ ДК «КТО» <http://dkkto.ru/> и на сайте Муз-Онлайн <http://muz-online.tomsk.ru/promo/kto>.

2. МАУ «ДК «КТО» оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для обеспечения предоставляемых услуг. Около зданий, где осуществляется репетиционная деятельность творческих коллективов (Комсомольский проспект- 66, ул. Шевченко- 45; д. Лоскутово, ул. Ленина д. 29 ДК «Настроение») располагаются автомобильные парковки. Фойе зданий оборудованы местами для ожидания. Муниципальные профессиональные коллективы осуществляют концертную деятельность на договорных условиях с обслуживаемыми организациями. Информация о предстоящих и о проведённых мероприятиях выставляется на сайте учреждения.

Расписание занятий в клубных формированиях составлено с учётом начала занятий не ранее 08:00, окончания – не позднее 22:00. В тёмное время суток подходы к зданиям освещены фонарями.

3. Анализ результатов выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг показал:

- в течение 9 месяцев в МАУ «ДК «КТО» проведены 167 культурно-массовых мероприятий (план 200 мероприятий), что составляет 83,5 % от календарного плана мероприятий; количество клубных формирований совпадает с плановым показателем -10. Обеспечена 98,4 % сохранность численности участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (план 95 %).

4. Для получения обратной связи с получателями муниципальных услуг в МАУ «КТО» на сайте учреждения создана форма обратной связи.

5. Анализ соответствия предоставляемых муниципальных услуг индикаторам качества проводится ежеквартально с заполнением таблицы оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг индикаторам качества услуги.

6. В учреждении разработаны документы управленческого учета по выполнению муниципального задания.

7. Выполнение показателей муниципального задания обеспечивается в соответствии с Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями, утв. пост. администрации Города Томска от 09.12.2015 N 1215.

Рекомендация :

- обеспечить особый контроль за выполнением показателя «количество мероприятий, ед» муниципальной услуги «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий», при необходимости скорректировать плановый показатель в муниципальном задании учреждения с 1.12. 2020 года.

Консультант

управления культуры

администрации города Томска

 О.Е. Кашинская

Зам. директора по ОБ МАУ «ДК «КТО»

  
В.Н. Бетенеков